# Algemene Voorwaarden ROLL B.V.

**Algemeen**
Het bedrijf “Roll B.V.”, h.o.d.n. Roll, ingeschreven bij de kamer van koophandel te Rotterdam q.q. bij de vestiging Dordrecht onder nummer: 81574819
De werkzaamheden die de besloten vennootschap Roll B.V., verder tevens te noemen “Roll”, uitvoert bestaat uit het geven van opleidingen, cursussen en adviezen op het gebied van:

- Weerbaarheid
- Agressie regulatie
- Communicatie

De cursussen worden hoofdzakelijk aangeboden aan groepen, doch ook aan individuen.
De algemene voorwaarden van Roll zijn opgesteld met als doel duidelijkheid te creëren tussen de contract sluitende partij, verder ook te noemen “wederpartij”, en Roll, betreffende de van toepassing zijnde betalings-, leverings- en overige verplichtingen, van beide partijen alsmede inzicht te verschaffen in de werkwijze van Roll.

**Inhoudsopgave**


| | | |
|---|---|---|
| Pagina 1: | | Algemeen |
| Pagina 2: | Artikel 1 | Toepasselijkheid algemene voorwaarden |
| Pagina 3: | Artikel 2 | Het tot stand komen en de inhoud van de overeenkomst |
| Pagina 4: | Artikel 3 | Verplichtingen van Roll |
| Pagina 5: | Artikel 3 | Verplichtingen van Roll |
| Pagina 6: | Artikel 4 | Verplichtingen van de andere contractsluitende partij |
| Pagina 7: | Artikel 5 | Onvoorziene omstandigheden en risicoverdeling |
| Pagina 7: | Artikel 6 | Prijsopbouw en verhogingen van de verkoopprijs |
| Pagina 8: | Artikel 7 | Rechtskeuze en Forumkeuze |

**Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1.1. De algemene voorwaarden van Roll zijn van toepassing op alle aanbiedingen overeenkomsten die gesloten worden tussen Roll en andere contractsluitende partijen.

1.2. De algemene voorwaarden van Roll zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de overeenkomst is gesloten en ongeacht waar de overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.

1.3. De algemene voorwaarden van Roll zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij van Roll. Slechts indien schriftelijk tussen beide partijen anders overeengekomen wordt, kan op dit artikellid een uitzondering worden gemaakt.

1.4. Afwijkingen en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden van Roll, als voornoemd in lid 1.3. binden Roll slechts, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen blijven de algemene voorwaarden van Roll voor het overige van kracht.

1.5. Roll bevestigt bij de aanvang van enige tussen haar en een andere partij te sluiten overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk dat algemene voorwaarden van toepassing zijn. De wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Roll vanaf het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, tenzij binnen 2 weken na het het sluiten van de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst.

1.6. Indien de contractsluitende partij binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst, danwel voordat Roll over is gegaan tot het verrichten van handelingen ter uitvoer van de overeenkomst, geen bezwaar heeft gemaakt tegen de inhoud van de algemene voorwaarden van Roll, wordt zij geacht te hebben ingestemd met de inhoud van de algemene voorwaarden van Roll.

**Artikel 2 Het tot stand komen en de inhoud van de overeenkomst**

2.1. Alle aanbiedingen van Roll zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Roll wordt aangegeven dat het, door haar gedane aanbod, bindend is indien de wederpartij het aanbod aanvaardt. Alle informatie die door Roll wordt verstrekt, dient derhalve gezien te worden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod van de zijde van de wederpartij.

2.2. Een aanbod c.q. opdracht welke door de contractsluitende partij aan Roll wordt gedaan, geldt niet eerder als aanvaard door Roll, dan hetzij na het verzenden van een schriftelijke bevestiging door Roll, hetzij door het verzenden van een factuur aan de andere contractsluitende partij door Roll, hetzij nadat Roll een of meer handelingen heeft verricht ter uitvoering van het aanbod/de opdracht, zijdens de andere contractsluitende partij. In dit laatste geval wordt Roll geacht stilzwijgend het aanbod/de opdracht te hebben aanvaard.

2.3. De overeenkomst tussen Roll en de andere contractsluitende partij, wordt geacht tot stand te zijn gekomen, indien Roll het aanbod/de opdracht van de andere contractsluitende partij, als omschreven in het vorige lid van dit artikel heeft aanvaard. Indien de contractsluitende partij zich niet kan verenigen met de bevestiging van het door haar gedane aanbod door Roll, waaronder begrepen het verzenden van de factuur en het verrichten van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst, dient zij schriftelijk en gemotiveerd, binnen 5 werkdagen te protesteren tegen het tot stand komen danwel de inhoud van de overeenkomst. Indien het protest tijdig, aldus binnen 5 werkdagen, door Roll wordt ontvangen, kan met instemming van beide partijen, de overeenkomst tussen partijen worden ontbonden, danwel kan een nieuwe overeenkomst worden aangegaan.Voor wat betreft deze nieuwe overeenkomst zijn vervolgens de algemene voorwaarden van Roll wederom van toepassing. Indien de wederpartij niet binnen 5 dagen protesteert wordt zij geacht te hebben ingestemd met de overeenkomst zoals omschreven in de bevestiging van Roll.

2.4 Indien de overeenkomst voor een opleiding of training wordt geannuleerd, dan zal deze annulering altijd in goed overleg met de betrokkene plaatsvinden. Samen de betrokkene zal bij ondertekening van de overeenkomst een annuleringsregeling worden opgesteld. Hierin zal de hoogte van de kosten en tijdstippen van de annulering worden vastgezet. Roll zal zich ten alle tijde proberen flexibel op te stellen naar de betrokkene en streven naar een gezamenlijke oplossing.

**Artikel 3 Verplichtingen van Roll**

3.1. Indien tussen Roll en een met haar contractsluitende partij, een overeenkomst tot stand is gekomen en de wederpartij zich daarbij aan haar eventuele (betalings-) verplichtingen heeft voldaan, dient Roll aan haar leveringsverplichting te voldoen.

3.2. Levering dient plaats te vinden op het tussen partijen overeengekomen tijdstip. Levering van een opleiding, cursus of advies vangt aan op het moment dat de eerste les van de opleiding of cursus aanvangt, respectievelijk het mondelinge dan wel schriftelijke advies, gegeven wordt.

3.3. Indien Roll aan de wederpartij een programma toezendt zal het bepaalde programma, niet in de plaats treden van de algemene voorwaarden. Het programma geeft een algemene indruk van de planning die Roll voor de betreffende opleiding of cursus heeft gemaakt. Roll is echter gerechtigd af te wijken van het programma voor zover en/of indien de omstandigheden haar daartoe noodzaken.

3.4. Roll heeft een inspanningsverplichting tot het nakomen van de in de aanbieding en de overeenkomst vermelde kwaliteit van de door Roll georganiseerde cursussen en opleidingen, zulks vanaf het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

3.5. Roll heeft tevens een inspanningsverplichting tot het nakoming van de ter zake van de cursussen en opleidingen, schriftelijk overeengekomen tijdstippen van uitvoering van onderdelen van de cursussen, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.

3.6. Indien tussen Roll en de contractsluitende partij, is overeengekomen dat cursussen of opleidingen gegeven zullen worden door bij naam genoemde leraren, heeft Roll de verplichting zich in te spannen om er zorg voor te dragen dat de genoemde leraren ook daadwerkelijk de lessen verzorgen. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, mag er een wijziging worden aangebracht in de persoon van de leraar die betreffende cursus of training verzorgt. Wijziging mag de kwaliteit van de trainingen of de cursussen niet verminderen, de continuïteit van de opdracht niet ongunstig beïnvloeden, noch leiden tot verhoging van de door de wederpartij verschuldigde kosten.

3.7. Indien een leraar door welke oorzaak dan ook niet kan verschijnen, dient Roll onmiddellijk zorg te dragen voor een vervanger. In een dergelijk geval zal op zo kort mogelijke termijn overleg worden gevoerd over de voorwaarden waaronder de vervanging zal plaatsvinden. In alle gevallen verplicht Roll zich er zorg voor te dragen dat het niveau van de deskundigheid van de vervanger overeenstemt met dat van de te vervangen leraar. Indien Roll niet zorg kan dragen voor een vervangende leraar is de contractsluitende partij voor de uren waarvoor als gevolg van het verzuim geen werkzaamheden zijn verricht, geen vergoeding verschuldigd.

3.8. Roll is verplicht de inhoud van haar trainingen en cursussen aan te passen aan het niveau van de leerlingen welke in een groep of als individuen, deelnemen aan de trainingen of cursussen. Roll heeft de bevoegdheid om, indien zij van mening is dat het niveau van een leerling, bijvoorbeeld en met name op conditioneel, fysiek of mentaal gebied, onvoldoende is om deel te nemen aan de cursus, te weigeren de betreffende cursus aan een betreffende leerling te geven.

3.9. Roll verplicht zich, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie die haar in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de tussen haar en een wederpartij gesloten overeenkomst ter beschikking is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter, hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien. Meer specifiek geldt dit voor informatie met betrekking tot medische gegevens danwel de fysieke conditie van participanten aan de trainingen of cursussen.

3.10. Roll verplicht zich in te spannen al datgene te doen wat redelijkerwijs in het maatschappelijk verkeer betamelijk is, om de gezondheid en fysieke welgesteldheid van participanten aan de door Roll gegeven trainingen of cursussen, veilig te stellen. Roll zal echter niet aansprakelijk worden gesteld of gehouden met betrekking tot schade aan personen, goederen of anderzijds, welke ontstaat door cursisten c.q. participanten welke zich roekeloos of onbezonnen gedragen, indien Roll in voldoende mate heeft getracht dit roekeloze of onvoorzichtige gedrag te voorkomen.

3.11. Roll zal de naam van de wederpartij, slechts na verkregen toestemming, als referentie gebruiken. Het uitsluitend vermelden van de naam van de wederpartij in mondelinge contacten in besloten kring, is niet aan het geven van toestemming onderhevig.

**Artikel 4 Verplichtingen van de andere contractsluitende partij**

4.1. De wederpartij dient zich te houden aan de tussen partijen overeengekomen afspraken met betrekking tot de betaling van de vergoeding welke partijen overeen zijn gekomen in ruil voor het geven van de trainingen, cursussen en adviezen. De wederpartij dient zich overigens strikt te houden aan de tijdstippen waarop betalingen plaats dienen te vinden. Indien de wederpartij zich niet houdt aan haar betalingsverplichtingen, op welke wijze dan ook, is Roll bevoegd de nakoming van haar zijde van de overeenkomst op te schorten, danwel is Roll bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4.2. De tussen partijen gesloten overeenkomst kan van de zijde van de wederpartij, niet zonder wettelijk geldige reden, kosteloos ontbonden worden, tenzij Roll daarmee schriftelijk uitdrukkelijk instemt.

4.3. Indien de wederpartij niet langer gebruik wenst te maken van de levering van de training, cursus danwel het advies zijdens Roll, welke partijen zijn overeengekomen, dient zij de tot op dat moment door Roll gemaakte kosten met betrekking tot de voorbereiding van het geven van de trainingen, opleidingen danwel het advies te vergoeden. Roll dient in dit verband inzicht te geven in de door haar gemaakte kosten.

4.4. Indien de door Roll reeds verrichte werkzaamheden aanzienlijk zijn en de wederpartij de overeenkomst om enige reden wenst te ontbinden, zal de wederpartij naast de in het vorige artikel omschreven kosten, eveneens een vergoeding met betrekking tot gederfde inkomsten verschuldigd zijn aan Roll. De hoogte van deze vergoeding zal afhangen van de hoeveelheid reeds verrichte werkzaamheden zijdens Roll.

4.5. De wederpartij erkent op de hoogte te zijn van het feit dat de trainingen cursussen welke worden gegeven door Roll, gezien hun aard, namelijk Aikido clinics en Voel Je Sterk training, niet geheel zonder risico zijn voor de participanten. De wederpartij erkent ervan op de hoogte te zijn dat de door Roll gegeven cursussen vereisen dat de deelnemers een goede gezondheid hebben. De wederpartij verplicht zich om Roll ervan op de hoogte te stellen indien participanten aan de training/opleiding niet in goede gezondheid verkeren. De leraren van Roll kunnen vervolgens beoordelen of de betreffende persoon mee kan doen aan de cursus of training.

4.6. De wederpartij vrijwaart Roll voor iedere aansprakelijkheid met betrekking tot letselschade of overige schade met betrekking tot participanten van de cursus, tengevolge van een niet goede gezondheid van een van de participanten, indien zij daarover geen mededeling heeft gedaan aan Roll. Mededelingen met betrekking tot de niet goede gezondheid van participanten dienen schriftelijk aan Roll te worden gedaan.

**Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden en risicoverdeling**

5.1. Indien de levering van de training of cursus danwel het advies door Roll tengevolge van onvoorziene omstandigheden, welke niet aan Roll te wijten zijn, ernstig bemoeilijkt worden danwel onmogelijk gemaakt wordt, kan de overeenkomst door Roll worden ontbonden. Deze ontbinding kan plaatsvinden zonder rechtelijke tussenkomst. Roll is in voorkomend geval niet gehouden enigerlei schade, welke de wederpartij hierdoor eventueel zou kunnen lijden, te vergoeden.

5.2. Roll dient schriftelijk en gemotiveerd te onderbouwen waarom zij tot de conclusie is gekomen dat de uitvoering van de overeenkomst dusdanig bemoeilijkt wordt c.q. onmogelijk gemaakt wordt, dat een ontbinding opportuun is.

5.3. Roll is in het artikel 5.1. genoemde geval, verplicht tot volledige restitutie van de door wederpartij betaalde bedragen, indien zij in staat is de trainingen danwel cursussen of adviezen kosteloos te annuleren. Indien zij slechts in staat is dit gedeeltelijk te doen zal zij verplicht zijn tot gedeeltelijke terugbetaling. Roll dient inzicht te verschaffen in de door haar te betalen kosten. Restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen.

**Artikel 6 Prijsopbouw en verhogingen van de verkoopprijs**

6.1. De op de aanbiedingen en facturen van Roll genoemde prijs, bestaat uit de aankoopprijs van al hetgeen Roll in het kader van de cursussen heeft aangeboden, de verschuldigde BTW en eventuele andere overheidsheffingen, vermeerderd met de overige kosten die Roll ter uitvoering van de cursussen dient te maken, alsmede een winstmarge.

6.2. De prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, zoals eventuele zaalhuur, kosten voor de leraren (salarissen), sociale lasten, vervoerskosten, belastingen enz. enz., gelden op het moment van de aanbieding door Roll. Verhoging van kostenfactoren, die niet konden worden voorzien op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen Roll en de wederpartij, kunnen er aanleiding toe geven dat de overeengekomen prijs van een training of cursus c.q. het door de wederpartij te betalen bedrag niet langer redelijk genoemd kan worden. Roll is in een dergelijk geval gerechtigd een nieuwe factuur toe te zenden en een andere prijs in rekening te brengen. In voorkomend geval dient Roll schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij mede te delen om welke redenen naar haar mening een verhoging van de factuurprijs noodzakelijk is. Indien de wederpartij niet in kan stemmen met de verhoging van de prijs van de cursus c.q. het door haar te betalen bedrag in verband met de overeenkomst, zal zij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Ook Roll zal in een geval van niet instemming van de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden op grond van een dergelijke wijziging in omstandigheden. Artikel 4.2.,4.3. en 4.4. zijn ook in dit geval van toepassing.

6.2 Betalingsregeling
Indien de trainingen door de contractsluitende partij wordt geannuleerd of verplaatst, mogen de volgende kosten in rekening worden gebracht door Zterk:

| | |
|---|---|
| Eerder dan 21 dagen voor aanvang van de trainingsdatum: | geen |
| Binnen 21 dagen voor aanvang van de trainingsdatum: | 50% van de totale kosten. |
| Binnen 14 dagen voor aanvang van de trainingsdatum: | 100% van de totale kosten. |

De betalingsregeling zal altijd in persoonlijk overleg worden afgestemd en digitaal worden bevestigd.

**Artikel 7 Rechtskeuze en Forumkeuze**

7.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Roll partij is, is Nederlands recht van toepassing. De wederpartij verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze rechtskeuze.

7.2. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij Roll partij is, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, danwel enig andere Arrondissementsrechtbank naar keuze van Roll, met uitzondering van geschillen die van rechtswege moeten worden voorgelegd aan de kantonrechter. Indien een geschil onder de competentie van de kantonrechter valt, zal de kantonrechter te Rotterdam de bevoegde kantonrechter zijn, tenzij Roll bepaalt dat een andere kantonrechter bevoegd zal zijn.

De wederpartij verklaart zich door de aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze forumkeuze.